



INDICADORES DE LA CARTA DE SERVICIOS 2016*

Mantener actualizada la página web del Portal Tributario

Tiempo medio transcurrido desde la publicación en Boletines Oficiales hasta su publicación en el Portal Tributario 76 minutos

Quejas recibidas en relación con la no actualización del Portal Tributario 0

Número de accesos al Portal Tributario 350566

Obligados tributarios atendidos en el plazo de 24 horas

Vía correo electrónico 508

Vía telefónica 52926

Presencialmente 15

Tiempo medio(en minutos) transcurridos desde la solicitud de información hasta la atención

Vía correo electrónico 60

Vía telefónica 0

Presencialmente 0

Número de publicaciones anuales de información dirigidas al contribuyente en el Portal Tributario 63

Oficina virtual

Número de nuevos conceptos en Sede Electrónica 1

Número de declaraciones/autoliquidaciones presentadas a través de Sede Electrónica 17833



Unión Europea

*Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"*



INDICADORES DE LA CARTA DE SERVICIOS 2016*

Nuevas Entidades Colaboradoras	
Peticiones enviadas a Entidades Colaboradoras para su incorporación en Sede Electrónica	1
Peticiones recibidas a Entidades Colaboradoras para su incorporación en Sede Electrónica	0
Entidades Colaboradoras incorporadas a la plataforma de pago telemático	0
Participación de otros organismos públicos, entidades, asociaciones, corporaciones y profesionales individuales	
Actuaciones y trámites para prestar servicios personalizados por internet	10
Acuerdos o convenios suscritos para impulsar servicios a través de internet	108
Elaboración de borradores para la campaña anual del IRPF	16179
Medición del grado de satisfacción del contribuyente con el Área Tributaria de la Junta de Extremadura	
Número de encuestas realizadas sobre el grado de satisfacción	s.d.
Número de quejas recibidas relativas al funcionamiento del Área Tributaria de la Junta de Extremadura	29

*Los indicadores anteriores hacen referencia al periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2016.



Unión Europea

*Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"*