



INDICADORES DE LA CARTA DE SERVICIOS 2017*

Mantener actualizada la página web del Portal Tributario	
Tiempo medio transcurrido desde la publicación en Boletines Oficiales hasta su publicación en el Portal Tributario	96 minutos
Quejas recibidas en relación con la no actualización del Portal Tributario	0
Número de accesos al Portal Tributario	406303
Obligados tributarios atendidos en el plazo de 24 horas	
Vía correo electrónico	603
Vía telefónica	42646
Presencialmente	s.d.
Tiempo medio (en minutos) transcurridos desde la solicitud de información hasta la atención	
Vía correo electrónico	60
Vía telefónica	0
Presencialmente	0
Número de publicaciones anuales de información dirigidas al contribuyente en el Portal Tributario	66
Oficina virtual	
Número de nuevos servicios electrónicos	1
Número de declaraciones/autoliquidaciones presentadas a través de Sede Electrónica	20341



Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



INDICADORES DE LA CARTA DE SERVICIOS 2017*

Nuevas Entidades Colaboradoras	
Peticiones enviadas a Entidades Colaboradoras para su incorporación en pasarela de pago Junta Extremadura	4
Peticiones recibidas a Entidades Colaboradoras para su incorporación en pasarela de pago Junta Extremadura	4
Entidades Colaboradoras incorporadas a la plataforma de pago telemático	1
Participación de otros organismos públicos, entidades, asociaciones, corporaciones y profesionales individuales	
Actuaciones y trámites para prestar servicios personalizados por internet	2
Acuerdos o convenios suscritos para impulsar servicios a través de internet	120
Elaboración de borradores para la campaña anual del IRPF	14443
Medición del grado de satisfacción del contribuyente con el Área Tributaria de la Junta de Extremadura	
Número de encuestas realizadas sobre el grado de satisfacción	s.d.
Número de quejas recibidas relativas al funcionamiento del Área Tributaria de la Junta de Extremadura	53

*Los indicadores anteriores hacen referencia al periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2017.



Unión Europea

*Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"*