



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
DEPARTAMENTO CERES

SOLICITUD DE UN CERTIFICADO DE USUARIO

	NOMBRE	FECHA
Elaborado por:	Soporte Técnico	17/02/2015
Revisado por:		
Aprobado por:		

HISTÓRICO DEL DOCUMENTO			
Versión	Fecha	Descripción	Autor
1.0	17/02/2015	Creación del documento	Soporte Técnico

Documento clasificado como: *Público*

INTRODUCCIÓN	3
1. CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR	4
1.1. Configuración del navegador para Sistemas Windows	5
1.2. Configuración del navegador para resto de Sistemas.....	5
2. SOLICITUD DEL CERTIFICADO.....	6
3. ACREDITACIÓN DE LA IDENTIDAD	9
4. DESCARGA DEL CERTIFICADO	11
COPIA DE SEGURIDAD.....	14

INTRODUCCIÓN

El documento explica cómo solicitar un certificado de persona física. Éste puede solicitarse en software. Le explicamos todos los pasos incluida la configuración necesaria para completar el proceso con éxito en software.

La página de solicitud es <https://www.sede.fnmt.gob.es>. Al acceder debemos hacer clic en Certificados y a continuación elegir si queremos solicitar un certificado de persona física.

Recuerde que debe seguir estos 4 pasos para completar el proceso de obtención.

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- 1. Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
- 2. Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- 3. Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro.
Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio de localización de las [OFICINAS MÁS CERCANAS](#).

NOTA: En las oficinas de la AEAT se requiere cita previa. Puede encontrar el enlace en www.agenciatributaria.es

- 4. Descarga de su Certificado de Usuario.** Una vez haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

RECOMENDACIÓN: Copia de Seguridad del Certificado. Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#)

1. CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR

Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador.

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado.

Recordatorios imprescindibles:

- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador.
- No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.
- En ocasiones es necesario desactivar el antivirus. [Leer más sobre antivirus.](#)
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

Navegadores soportados:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Internet Explorer

[Descarga las últimas versiones de estos navegadores.](#)

1.1. CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR PARA SISTEMAS WINDOWS

Para evitar problemas a la hora de solicitar un certificado es conveniente que instale nuestro configurador ([Configurador FNMT-RCM](#)), siendo necesario tener permisos de administrador. Descargue el software, cierre todas las ventanas del navegador, ejecútelo y reinicie su equipo. En el proceso de instalación se realizan las siguientes tareas:

- Instala todos los certificados de las CAs (Autoridades de Certificación) raíces e intermedias.
- Instala la librería Capicom.
- Realiza modificaciones en el registro de Windows para configurar las opciones de seguridad de su navegador.

En este enlace encontrará más información para configurar su equipo si no ha podido instalar el configurador o no le ha funcionado [Más información sobre Configuración manual para obtener el certificado con Windows](#)

1.2. CONFIGURACIÓN DEL NAVEGADOR PARA RESTO DE SISTEMAS

En los siguientes enlaces puede encontrar la configuración necesaria para los otros navegadores soportados.

[Información para usuarios de Chrome en MAC](#)

[Información para usuarios de Chrome en Linux](#)

[Información para usuarios de Firefox en MAC y Linux](#)

2. SOLICITUD DEL CERTIFICADO

En este paso debe introducir su NIF o NIE (Debe componerse de 9 caracteres, rellenando con ceros a la izquierda si fuera necesario), su primer apellido, tal y como figura en este documento y una dirección de correo donde recibirá el código de solicitud.

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CORREO ELECTRÓNICO

Elija longitud de clave 2048 (Grado Alto)

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

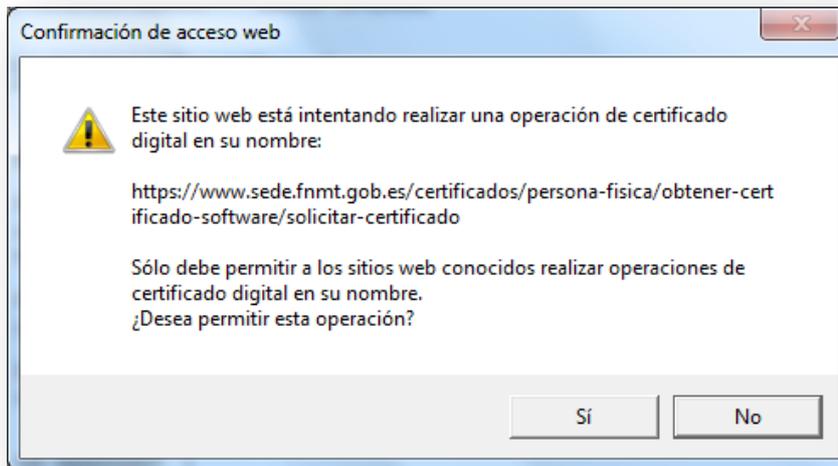
IMPORTANTE: Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

NOTA: En caso de que utilice Mozilla Firefox o Google Chrome para realizar la solicitud del código podrá seleccionar la longitud de clave. Elija Grado alto (2048 bits).

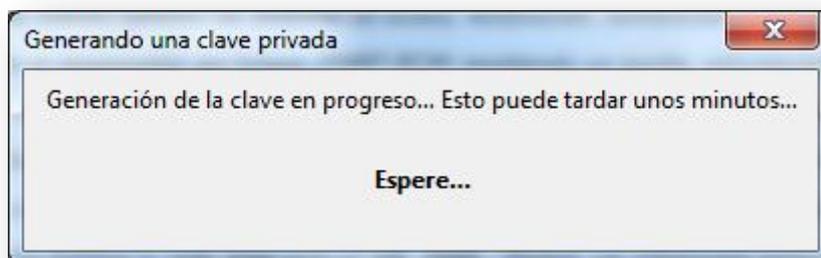
Recuerde que la solicitud de un certificado de la nueva CA de usuarios implica la revocación automática de cualquier otro certificado de personal física.

Pulse Enviar Petición y acepte la confirmación de solicitud.

Internet Explorer:



Firefox:



Al final este paso, es sistema le ofrecerá un resumen de su solicitud.

Solicitud de Certificado

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN 00000000T

PRIMER APELLIDO Español

En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico mi.correo@electronico.com su CÓDIGO DE SOLICITUD. Este código y la documentación sobre su identidad le serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para [acreditar su identidad](#) así como para la descarga de su certificado una vez que haya sido generado.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

En la dirección introducida en la solicitud recibirá un correo desde la cuenta ac.usuarios@fnmt.es con el asunto Notificaciones FNMT AC Usuarios. **Esta cuenta no admite respuestas.**

Estimado/a Sr/a Español:

A continuación le facilitamos el CÓDIGO DE SOLICITUD del Certificado FNMT de Persona Física que nos ha solicitado:

00000000

Con este Código de Solicitud y la documentación de su identidad requerida, deberá personarse en cualquiera de las Oficinas de Registro Autorizadas por la FNMT-RCM para acreditar su identidad. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio de localización de las Oficinas más cercanas, que encontrará en nuestra Sede Electrónica en [ACREDITAR SU IDENTIDAD](#).

Así mismo le recordamos que con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física, el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF/NIE.

Agradecemos sinceramente su interés por nuestros certificados.

Atentamente,

3. ACREDITACIÓN DE LA IDENTIDAD

Tras haber obtenido el código de solicitud, deberá personarse en una oficina de registro para acreditar su identidad.

Ha de ser el propio solicitante, futuro suscriptor y titular del certificado quien deberá acudir personalmente a una oficina de registro a acreditar su identidad. En el caso de que no pudiera hacerlo por cualquier circunstancia, podrá ir una tercera persona en su nombre pero previa legitimación de la firma ante notario.

[Más información sobre la legitimación de firma ante notario](#)

Documentación necesaria para una persona física, deberá presentar:

- DNI o tarjeta de residencia (NIE) para los ciudadanos extracomunitarios.
- Los ciudadanos comunitarios que no tengan la tarjeta de residencia, presentaran el "Certificado de Registro de Ciudadanos de la Unión y su Pasaporte".

El registro físico para la obtención del certificado podrá realizarlo en las Oficinas que puede encontrar a través de nuestro servicio de localización de las OFICINAS MÁS CERCANAS, y en las Oficinas Consulares de carrera de España en el extranjero, no siendo posible en los registros aduaneros. Entre las oficinas de Registro están disponibles las oficinas de la Seguridad Social y las Delegaciones y Administraciones de la AEAT.

Para hacer uso de la aplicación [OFICINAS MÁS CERCANAS](#) debe introducir la calle donde desea buscar con el formato que se muestra en la imagen:



Selección de opciones de búsqueda

Dirección: Jorge Juan 106, Madrid X

Introduzca calle, número, ciudad y/o código postal para buscar la dirección deseada. No importa el orden. Por ejemplo:

- o Goya 25, Madrid

Se pueden separar las entradas con espacios o comas.

Tipo de centro: Todos los tipos

Número de resultados: 10

Radio de búsqueda: 2.0 Km

Pulse 'Buscar' para localizar la dirección introducida

Buscar

NOTA: En las oficinas de la agencia tributaria se requiere cita previa

Oficinas Consulares de Carrera:

En el caso de registrarse en una oficina consular, y con el fin de agilizar los trámites, puede solicitar a la propia Oficina Consular, que envíe una copia del contrato escaneada a la dirección registroceres@fnmt.es. El envío de esta copia no exime de enviar el contrato original a la FNMT - RCM, tal y como está establecido en los procedimientos correspondientes.

En esta cuenta no se tratará ningún asunto que no esté relacionado con la emisión de certificados solicitados en los consulados.

4. DESCARGA DEL CERTIFICADO

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud.

Si usted ha extraviado su código de solicitud, deberá solicitar un nuevo código y hacer el proceso de acreditación de nuevo.

Este paso podrá realizarlo nada más finalizar el proceso de registro.

Descargar Certificado (paso 4)

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

Si ha extraviado el código de solicitud que le fue remitido a su cuenta de correo electrónico, por favor póngase en contacto con nuestro servicio de [Soporte](#)

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text"/>
PRIMER APELLIDO	<input type="text"/>
CÓDIGO DE SOLICITUD	<input type="text"/>

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

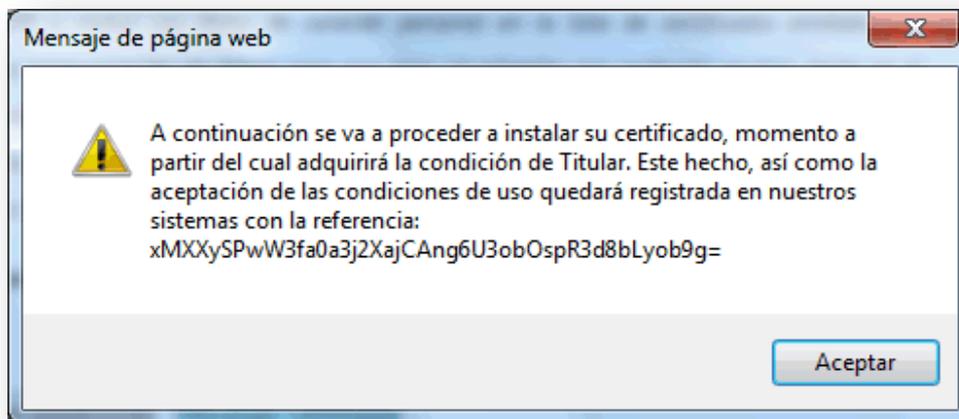
Para proceder a la descarga del certificado deberá introducir su NIF o NIE, su primer apellido tal y como lo indicó en el paso 1 y el código que se le envió a su correo en el proceso de solicitud.

Antes de pulsar en Descargar Certificado, debe aceptar las condiciones de uso del certificado, para ello pulse en el link y marque la casilla de aceptación. Si desea copia de estas condiciones pulse en Descargar condiciones para obtener una copia en formato PDF.

Ahora si una vez aceptadas las condiciones pulse en Descargar Certificado.

Al proceder a la descarga aparece un mensaje informativo sobre la aceptación de las condiciones de uso.

Internet Explorer:



Pulsamos en Aceptar y la descarga del certificado se realiza de forma automática. Si el proceso se ha realizado con éxito se nos deriva a una página con información relativa al certificado.

Descargar Certificado (paso 4)

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Puede comprobar si su certificado ha sido instalado con éxito accediendo al contenedor de certificados personales de su navegador. Para lo cual, abra Internet Explorer -> Herramientas -> Opciones de Internet -> Contenido -> Certificados
Si se ha producido algún error en la instalación, vuelva a la página anterior e inténtelo de nuevo.

Con su certificado podrá identificarse frente a otros servidores de la Administración Pública o empresas privadas e intercambiar información de forma segura. Como titular de este certificado debe leer atentamente la Declaración de Prácticas de Certificación en la que se detallan las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

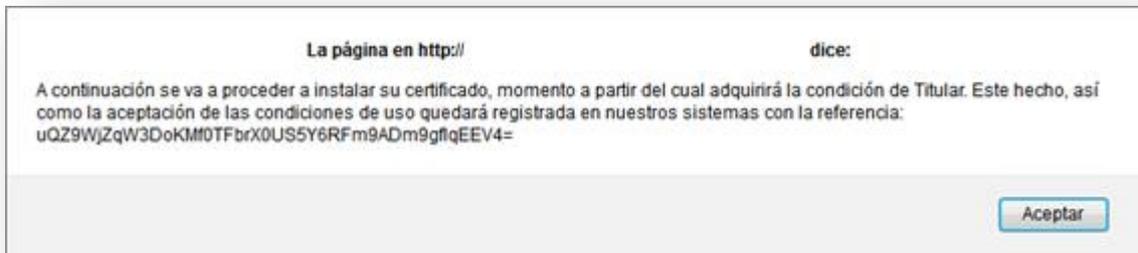
 [Declaración General de Prácticas de Certificación \(DPCs\)](#) 

 [Política y Prácticas de Certificación particulares para la AC FNMT Usuarios](#) 

IMPORTANTE: Recomendamos a todos los usuarios, que hagan una COPIA DE SEGURIDAD de su certificado en un dispositivo de almacenamiento externo: memoria USB, CD-ROM, tarjeta o USB criptográficos. [Consultar instrucciones](#)

Si está interesado en adquirir una tarjeta/USB criptográfico de la FNMT visite nuestra [TIENDA VIRTUAL](#)

Firefox:



Pulsamos en Aceptar y nos llevará a la página para realizar la instalación del certificado.

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

[Instalar certificado](#)

Puede comprobar si su certificado ha sido instalado con éxito accediendo al contenedor de certificados personales de su navegador. Para lo cual, abra Firefox -> Menú -> Opciones -> Avanzado -> Certificados -> Ver certificados

Si se ha producido algún error en la instalación, vuelva a la página anterior e inténtelo de nuevo.

Con su certificado podrá identificarse frente a otros servidores de la Administración Pública o empresas privadas e intercambiar información de forma segura. Como titular de este certificado debe leer atentamente la Declaración de Prácticas de Certificación en la que se detallan las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

 [Declaración General de Prácticas de Certificación \(DPCs\)](#) 

 [Política y Prácticas de Certificación particulares para la AC FNMT Usuarios](#) 

IMPORTANTE: Recomendamos a todos los usuarios, que hagan una COPIA DE SEGURIDAD de su certificado en un dispositivo de almacenamiento externo: memoria USB, CD-ROM, tarjeta o USB criptográficos. [Consultar instrucciones](#)

Si está interesado en adquirir una tarjeta/USB criptográfico de la FNMT visite nuestra [TIENDA VIRTUAL](#)

Pulsamos en Instalar certificado y finalizamos el proceso.

COPIA DE SEGURIDAD

Una vez obtenido el Certificado de Usuario, ya puede utilizarlo a través del mismo equipo y navegador desde el que realizó el proceso. Sin embargo, es altamente recomendable que el usuario realice una copia de seguridad en un soporte extraíble. Recuerde que al realizar la copia de seguridad se le pedirá una contraseña para proteger el archivo. Debe custodiar dicho archivo y contraseña ya que en un futuro se le solicitará para poder utilizar el certificado.

[Instrucciones para la exportación del Certificado](#)