



## INDICADORES DE LA CARTA DE SERVICIOS 2014\*

Mantener actualizada la página web del Portal Tributario	
Tiempo medio transcurrido desde la publicación en Boletines Oficiales hasta su publicación en el Portal Tributario	30 minutos
Quejas recibidas en relación con la no actualización del Portal Tributario	0
Número de accesos al Portal Tributario	86958
Obligados tributarios atendidos en el plazo de 24 horas	
Vía correo electrónico	104
Vía telefónica	10261
Presencialmente	0
Tiempo medio(en minutos) transcurridos desde la solicitud de información hasta la atención	
Vía correo electrónico	33
Vía telefónica	0
Presencialmente	0
Número de publicaciones anuales de información dirigidas al contribuyente en el Portal Tributario	25
Oficina virtual	
Número de nuevos conceptos en Sede Electrónica	2
Número de declaraciones/autoliquidaciones presentadas a través de Sede Electrónica	4826



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



### INDICADORES DE LA CARTA DE SERVICIOS 2014\*

Nuevas Entidades Colaboradoras	
Peticiones enviadas a Entidades Colaboradoras para su incorporación en Sede Electrónica	s.d.
Peticiones recibidas a Entidades Colaboradoras para su incorporación en Sede Electrónica	0
Entidades Colaboradoras incorporadas a la plataforma de pago telemático	2
Participación de otros organismos públicos, entidades, asociaciones y corporaciones	
Actuaciones y trámites para prestar servicios personalizados por internet	6
Acuerdos o convenios suscritos para impulsar servicios a través de internet	13
Elaboración de borradores para la campaña anual del IRPF	13374
Medición del grado de satisfacción del contribuyente con el Área Tributaria de la Junta de Extremadura	
Número de encuestas realizadas sobre el grado de satisfacción	s.d.
Número de quejas recibidas relativas al funcionamiento del Área Tributaria de la Junta de Extremadura	48

\*Los indicadores anteriores hacen referencia al periodo comprendido entre el 1 de octubre al 31 de diciembre del 2014.